



京都大学

設置期間 2018年4月～2023年3月(予定)

寄附者 三州ペイント株式会社

「サービス・プロセスの設計、優れたサービス・イノベーションの実行」



教員

教授 原良憲

客員教授* 石尾和哉

ゲスト講師 実務家ゲスト講師若干名

講義 ◎ サービス・イノベーションとクレド経営

教員紹介



原良憲 教授

専門分野
知識活用サービス・イノベーション

担当科目
サービス経営論、サービスモデル活用論
研究・事業開発マネジメント、ソーシャル・イノベーション
事例分析、サービス&ホスピタリティワークショップほか

Message
サービス・クリエイティブクラス（サービス創造人材）の育成をめざします。イノベーション価値を多様な視点で捉え、課題認識を重視した解決方法論習得を基本とします。フレームワークや、ケース事例を活用した米国型 MBA 教育の良さを生かしつつ、品質など日本型ビジネスの良い特性を海外に発信させるべく、実践的な発展教育を行います。



石尾和哉 客員教授*

専門分野
サービス戦略、経営戦略

担当科目
サービス・イノベーションとクレド経営

Message
日本経済においてサービスのウェイトがますます高まっています。サービス戦略によって経営を高度化したいというニーズに応え、優れたサービス・イノベーションを設計・実行できる人材の育成を目指して、研究・講義を進めます。サービス経営の新機軸を開拓しましょう。

概要

日本社会はますますサービス経済化を進めており、あらゆる業界において経営戦略にサービスの要素を重視する傾向が強くなっている。

本講義ではホスピタリティ、おもてなしの精神、クレド経営について考え方を整理し、サービス経営の在り方を明確にすることで、サービス・イノベーションによって経営を高度化したいという産業社会の要請に応える。

三州ペイントは、住宅リフォーム業界において、「クレド」、「おもてなしの精神」を原動力として発展してきた。そうした実際の経営活動で培われた実践知と、経営理論を踏まえて、具体的な実務において優れたサービス・プロセスの設計が出来る人材、さらには優れたサービス・イノベーションを実行できる人材の育成を目的とする。

講義においては、理論背景のレクチャー、具体的テーマに関するグループ・ワーク、ゲスト講師による事例紹介など、多面的な構成となる。



* インテグレイテッド・ホスピタリティ寄附講座における称号付与

講義風景