京都大学経営管理大学院 Graduate School of Management, Kvoto University

インテグレイティド・ホスピタリティ(グリーンハウス) 寄附講座



京都大学

設置期間 2019年4月1日~2024年3月31日 寄附者 株式会社グリーンハウス



「ホスピタリティ人材育成と教育開発」



教員

教授原良憲教授関口倫紀特命教授田沼千秋特命教授池坊専好特命教授D. Teddy Zhang客員教授石尾和哉客員教授竹中毅客員准教授高林浩司

講義

- ◎おもてなし経営論
- Business Modeling and Design
- O Innovative Hospitality Management
- Al and Hospitality
- O Hospitality Consulting
- ◎ サービス・イノベーションとクレド経営

講義

デジタル変革の時代においては、多くの業界で価値創出プロセスやビジネスモデルが変容し、ビジネスの発展、展開が容易となる一方、価値の陳腐化が起き、人間の役割も大きく変化します。「ホスピタリティ」とは、このようなデジタル社会において、対人サービスとしての顧客接点の価値創出のみならず、製品やサービス全般を対象に、人間の感情、行為に影響を与え、持続性の高い中核サービスを生み出す源泉となります。

本寄附講座では、「ホスピタリティ」を無形資産の代表として捉え、「ホスピタリティ」を核とした統合的事業展開を担う人材養成の教育開発を行います。得られた成果は、京都大学・コーネル大学国際連携コース(Kyoto - Cornell International Collaborative Degree Opportunity)などの教育プログラムへと展開し、グローバルな視点に立脚した俯瞰的人材の育成を目指します。

🦳 京都大学経営管理大学院

インテグレイティド・ホスピタリティ(グリーンハウス) 寄附講座



京都大学

設置期間 2019年4月1日~2024年3月31日

寄附者 株式会社グリーンハウス







教員紹介



原 良憲教授

車門公野 知識活用サービス・イノベーション

担当科目 インテグレイティド・ホスピタリティ経営論

Innovative Hospitality Management 他

サービス・クリエイティブクラス (サービス創造人材) の育成をめざします。イノベーション価値を多様な視点で捉え、 課題認識を重視した解決方法論習得を基本とします。 ムワークや、ケース事例を活用した米国型 MBA 教育の良さを生かしつつ、品質など日本型ビジネスの良い特性を海 外に発信させるべく、実践的な発展教育を行います。



田沼 千秋 特命教授

専門分野 ホスピタリティマネジメント

世界ランキング 1 位のSCジョンソンカレッジオブビジネスの 中のコーネル大学ホテル経営大学院のMMHコースと、京都 大学経営大学院の中のIHコースの双方から学位が取れ る Kyoto Cornell International Collaborative Degree Opportunity がスタートしたことを大変嬉しく思います。インバウンドの増 加や AI の発展でサービス産業が大きく革新されていく可能性が 広がっています。この魅力ある業界を深く知っていただき、進路の選択肢の1つとして考えていただければ幸いです。



D. Teddy Zhang 特命教授

Global hospitality investment, Private Equity, Entrepreneurship, Business leadership

Every person regardless of their position in society and organization can positively affect the people that are around them. The management school offers you knowledge and skill sets that prepare you to be the great leaders; but it is all about people. Service industry provides the most opportunities for people across all aspects of their lives. "Life is service—the one who progresses is the one who gives his fellow men a little more–a little better service." I firmly believe that every small act of kindness you share with others can literally change their world.



竹中 毅 客員教授

専門分野 サービス工学、認知心理学、データマイニング

担当科目 Al and Hospitality

Message

サービス工学は、客観的データに基づくサービスの観測、 分析、設計、適用を通して、優れた価値を生み出すサービ スエコシステムの実現を目指す学術分野です。我々はエ 学、心理学、経済学、デザイン学などの方法論を融合し、サー ビス業の生産性向上、製造とサービスの融合、サービスブ ラットフォームの制度設計、地域全体のサービスエコシス テムの実現等を推進するための研究開発を行っています。



関口 倫紀 教授

専門分野

人的資源管理論・組織行動論

担当科目 人的資源管理論・組織行動

AI やロボット技術の発展は近年目覚ましく、多くの産業で DX 化が 進められています。それらによって従来人間が行なってきた仕事が 代替される中で、最も人間らしい要素を含み、かつ、AI やロボット が真似できないようなホスピタリティ・スキルの重要性が高まって います。今後の世界において、産業や業種を問わず、ホスピタリティ・ スキル / ホスピタリティ・マインドセットを持ったリーダーシップ を発揮できる人材こそが社会や経済を支えていくことになるでしょ う。京都大学として、このようなサービス&ホスピタリティ人材の 育成に取り組んでまいります。



池坊 専好 特命教授

専門分野 華道

担当科目

Innovative Hospitality Management

独自の美学に基づいた造形と長い時間軸を捉える日本のいけば なは経済的効率を良しとする現代社会にあって異なる価値観を も呈示します。伝統文化に向き合うことにより人としての在り 方やいのちのそのものを体感し、思考していきます。また、557 年継続してきたいけばなの歴史より、これからの世界における 普遍的価値の創造についても考えていきたいと思っています。



石尾 和哉 客員教授

車門分野

サービス戦略、経営戦略

担当科目

サービス・イノベーションとクレド経営

日本経済においてサービスのウェイトがますます高まって います。サービス戦略によって経営を高度化したいという ニーズに応え、優れたサービス・イノベーションを設計・実 行できる人材の育成を目指して、研究・講義を進めます。サー ビス経営の新機軸を開拓しましょう。



高林 浩司 客員准教授

ホテル投資・開発コンサルティング

担当科目

Hospitality Consulting

「ホスピタリティーコンサルティング」講義では、講義形式によ るホテル市場調査に基づくコンサルティング手法の解説に加え、 具体的な演習課題を通じて受講生のみなさんが学生がコンサル ティング業務を「体感」する機会を提供したいと考えています。 具体的な授業内容やレベルは、受講生のみなさんの知識・経験 や興味・関心に合わせて柔軟に調整し、最終的にホテル業界へ の関心を高めてもらいたいと思っていますので、業界経験の有 無にかかわらず積極的な受講を期待しています。