



京都大学

設置期間 2019年4月1日～2029年3月31日

寄附者 株式会社グリーンハウス

「ホスピタリティ人材育成と教育開発」



 Food for Wellness Green House Group

教員

教授 関口 倫紀
 特命教授 池坊 専好
 客員教授 菊地 唯夫

特命教授 田沼 千秋
 客員教授 原 良憲
 客員准教授 高林 浩司

講義

- ◎ Business Modeling and Design
- ◎ Resilient Hospitality Management
- ◎ AI and Hospitality
- ◎ Hospitality Consulting
- ◎ 実践ホスピタリティ企業経営

講義

デジタル変革の時代においては、多くの業界で価値創出プロセスやビジネスモデルが変容し、ビジネスの発展、展開が容易となる一方、価値の陳腐化が起き、人間の役割も大きく変化します。「ホスピタリティ」とは、このようなデジタル社会において、対人サービスとしての顧客接点の価値創出のみならず、製品やサービス全般を対象に、人間の感情、行為に影響を与え、持続性の高い中核サービスを生み出す源泉となります。

本寄附講座では、「ホスピタリティ」を無形資産の代表として捉え、「ホスピタリティ」を核とした統合的事業展開を担う人材養成の教育開発を行います。得られた成果は、京都大学・コーネル大学国際連携コース (Kyoto - Cornell International Collaborative Degree Opportunity) などの教育プログラムへと展開し、グローバルな視点に立脚した俯瞰的人材の育成を目指します。



京都大学

設置期間 2019年4月1日～2029年3月31日

寄附者 株式会社グリーンハウス

Green House

「ホスピタリティ人材育成と教育開発」

Food for Wellness Green House Group

教員紹介



関口 倫紀 教授

専門分野

人的資源管理論・組織行動論

担当科目

人的資源管理論・組織行動

Message

AI やロボット技術の発展は近年目覚ましく、多くの産業で DX 化が進められています。それらによって従来人間が行ってきた仕事が代替される中で、最も人間らしい要素を含み、かつ、AI やロボットが真似できないようなホスピタリティ・スキルの重要性が高まっています。今後の世界において、産業や業種を問わず、ホスピタリティ・スキル / ホスピタリティ・マインドセットを持ったリーダーシップを発揮できる人材こそが社会や経済を支えていくことになるでしょう。京都大学として、このようなサービス&ホスピタリティ人材の育成に取り組んでまいります。



田沼 千秋 特命教授

専門分野

ホスピタリティマネジメント

Message

世界ランキング 1 位の SC ジョンソンカレッジオブビジネスの中のコーネル大学ホテル経営大学院の MMH コースと、京都大学経営大学院の中の IH コースの双方から学位が取れる Kyoto Cornell International Collaborative Degree Opportunity がスタートしたことを大変嬉しく思います。インバウンドの増加や AI の発展でサービス産業が大きく革新されていく可能性が広がっています。この魅力ある業界を深く知っていただき、進路の選択肢の 1 つとして考えていただければ幸いです。



池坊 専好 特命教授

専門分野

華道

担当科目

Resilient Hospitality Management

Message

独自の美学に基づいた造形と長い時間軸を捉える日本のいけばなは経済的効率を良しとする現代社会にあって異なる価値観をも呈示します。伝統文化に向き合うことにより人としての在り方やいのちのそのものを体感し、思考していきます。また、557 年継続してきたいけばなの歴史より、これからの世界における普遍的価値の創造についても考えていきたいと思っています。



原 良憲 客員教授

専門分野

知識活用サービス・イノベーション

担当科目

Resilient Hospitality Management

Message

サービス・クリエイティブクラス（サービス創造人材）の育成をめざします。イノベーション価値を多様な視点で捉え、課題認識を重視した解決方法論習得を基本とします。フレームワークや、ケース事例を活用した米国型 MBA 教育の良さを生かしつつ、品質など日本型ビジネスの良い特性を海外に発信させるべく、実践的な発展教育を行います。



菊地 唯夫 客員教授

専門分野

ホスピタリティ企業経営・金融・財務

担当科目

実践ホスピタリティ企業経営

Message

日本で急速に進む少子高齢化は様々な産業、特にホスピタリティ産業の持続性に大きな課題を突き付けております。ホスピタリティ産業は、日本の将来にとって重要な産業として、この人口減少の中でいかに持続的成長を実現するのか、皆さんと一緒に考える機会にしたいと思っています。



高林 浩司 客員准教授

専門分野

ホテル投資・開発コンサルティング

担当科目

Hospitality Consulting

Message

「ホスピタリティコンサルティング」講義では、講義形式によるホテル市場調査に基づくコンサルティング手法の解説に加え、具体的な演習課題を通じて受講生のみなさんが学生がコンサルティング業務を「体感」する機会を提供したいと考えています。具体的な授業内容やレベルは、受講生のみなさんの知識・経験や興味・関心に合わせて柔軟に調整し、最終的にホテル業界への関心を高めてもらいたいと思っていますので、業界経験の有無にかかわらず積極的な受講を期待しています。